



### Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

## AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO - AVIATUR S.A.

Avenida 19 No. 4 - 62 Bogotá D.C., Colombia  
Sedes (Ver Anexo)

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

### NTS AV02 (2014)

Atención al cliente en Agencias de Viajes

Customer Service in travel agencies

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

**Atención al cliente en agencias de viajes**  
**Customer service in travel agencies**

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD- 06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

Certificado CT - CER503255  
Certificate

Fecha de Aprobación: 2016-11-25  
Approval Date:

Fecha Última Modificación:  
Last Modification Date:

Fecha de Renovación:  
Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2019-11-24  
Expiration Date:

Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo  
CEO